



Herzlich willkommen bei persona service GmbH!

Wir sind spezialisiert auf die Rekrutierung von **Young Professionals**, **ambitionierten Helfern** sowie **Fach- und Führungskräften**. Dabei bieten wir unseren Kunden **Projekt- und Prozessunterstützung** mit **Temporär-** und / oder **Feststellenvermittlung** in den Bereichen **Office**, **Technik** und **Industrie**, **IT** und **Telekommunikation** sowie im **Gesundheitswesen**. Als innovativer Personaldienstleister verfügen wir über mehr als 200 Niederlassungen in der Schweiz, Deutschland und Spanien und zählen damit zu den Erfolgreichsten in der Branche. Kandidaten und Kunden aus verschiedensten Branchen schenken uns seit mehr als 50 Jahren ihr Vertrauen.

Teamleiter Customer Service Center (a)

Dein neuer Arbeitgeber

Unser national tätiger Kunde sucht dich als engagierten Teamleiter Customer Service Center (a). Du konntest bereits Führungserfahrung sammeln und bist versiert in der Kundenberatung? Dann bewirb dich noch heute bei uns!

Anstellungsform: Festanstellung

Eintritt: Ab sofort

Pensum: 100%

Arbeitsort: Region Bern

Deine Perspektiven

- Eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit
- Eine sorgfältige Einarbeitung
- Ein wertschätzendes und dynamisches Umfeld
- Einen super Teamspirit mit viel Humor
- Homeoffice-Möglichkeit

Deine Aufgaben

- Du verantwortest die fachliche und personelle Führung deines Teams
- Du stellst die Verkaufs- und Serviceziele sicher
- Du unterstützt bei der Kundenbetreuung
- Du stellst den operativen Betrieb sicher
- Du führst Teammeetings, Coachings und Schulungen durch

Dein Talent

- Du hast eine abgeschlossene Berufsausbildung als Kaufmann EFZ, im Detailhandel oder vergleichbares
- Du konntest bereits erste Berufserfahrung in einer vergleichbaren Führungsposition sammeln
- Du bist vertraut mit der Dynamik in einem Service Center oder Call Center
- Du bist geübt in der Anwendung gängiger IT-Applikationen
- Du bist eine engagierte, offene und kommunikative Persönlichkeit mit dem Willen, etwas zu bewirken
- Du hast verhandlungssichere Deutsch- und von Vorteil weitere Sprachkenntnisse
- Du hast gewünscht den Abschluss als Versicherungsvermittler VBV oder bist gewillt, diesen zu erlangen

Deine Kontaktperson

Lukas Schmidt, Niederlassungsleiter, steht dir für Fragen gerne unter 078 930 23 33 zur Verfügung.

Deine Bewerbung

Wir sichern dir absolute Diskretion zu.

Du kannst dich sowohl online als auch per Email bewerben.



Online Bewerbung