



Herzlich willkommen bei persona service GmbH!

Wir sind spezialisiert auf die Rekrutierung von **Young Professionals**, **ambitionierten Helfern** sowie **Fach- und Führungskräften**. Dabei bieten wir unseren Kunden **Projekt- und Prozessunterstützung** mit **Temporär- und / oder Feststellenvermittlung** in den Bereichen **Office, Technik und Industrie, IT und Telekommunikation** sowie im **Gesundheitswesen**. Als innovativer Personaldienstleister verfügen wir über mehr als 200 Niederlassungen in der Schweiz, Deutschland und Spanien und zählen damit zu den Erfolgreichsten in der Branche. Kandidaten und Kunden aus verschiedensten Branchen schenken uns seit mehr als 50 Jahren ihr Vertrauen.

## Kundenberater Inbound (a) Bankwesen

### Dein neuer Arbeitgeber

Unser Kunde, ein innovativer und namhafter Finanzdienstleister, sucht Unterstützung durch einen engagierten Kundenberater Inbound (a). Du interessierst dich für die Finanzbranche und bist ein Profi im Aufbau von positiven Kundenbeziehungen? Dann bewirb Dich noch heute bei uns!

Anstellungsform: Festanstellung

Eintritt: Ab sofort

Pensum: 80-100%

Arbeitsort: Region Bern

### Deine Perspektiven

- Eine spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit bei einem führenden Arbeitgeber
- Eine kollegiale und freundliche Kultur
- Flexible Arbeitszeiten und Arbeitsorte
- Individuelle Förderung mit interne und externen Weiterbildungen
- 5 - 6 Wochen Ferien mit der Möglichkeit des Ferienzukaufs

### Deine Aufgaben

- Du nimmst telefonische Anfragen der Kunden entgegen
- Du beräts die Kunden bezüglich Sparen, Anlegen, Vorsorge und Finanzierung
- Du leitest bei Potential den Kontakt an die entsprechenden Berater weiter
- Du übernimmst generelle administrative Aufgaben
- Du unterstützt im technischen Kundensupport bei digitalen Anwendungen

## Dein Talent

- Du hast eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung EFZ von Vorteil in der Bankenbranche
- Du konntest bereits Berufserfahrung in der Kundenberatung sammeln
- Du hast gute Kenntnisse der gängigen IT-Applikationen und ERP Systeme
- Du bist eine engagierte, zuverlässige und kommunikationsstarke Persönlichkeit
- Du hast verhandlungssichere Deutsch- und fließende Französischkenntnisse in Wort und Schrift
- Du bist flexibel bezüglich der Arbeitszeiten

## Deine Kontaktperson

Lukas Schmidt, Niederlassungsleiter, steht dir für Fragen gerne unter 078 930 23 33 zur Verfügung.

## Deine Bewerbung

Wir sichern dir absolute Diskretion zu.

Du kannst dich sowohl online als auch per Email bewerben.



[Online Bewerbung](#)